

2023年4月20日

各位

一般社団法人日本デジタル空間経済連盟

デジタル空間上での仮想店舗運営に向けた実証実験開始のお知らせ

一般社団法人日本デジタル空間経済連盟（所在地：東京都港区、代表理事：北尾吉孝、以下「当連盟」）は、デジタル空間での仮想店舗運営の社会実装に向けた実証実験（以下「本実証」）を2023年4月19日（水）から開始いたしました。

当連盟は、昨年10月から、デジタル空間での経済圏の活性化を目的に、テーマごとに実証実験を行って新たな課題の抽出とそれらの解決を目指すビジネスワーキンググループを組成し、企画検討・計画策定を進めてまいりました。このたび、当連盟として初めての実証実験として、仮想空間での店舗運営をテーマとした「アバターアドバイザーワーキンググループ」（以下「当WG」）にて、本実証を開始することとなりました。

本実証において、仮想店舗での取扱商品は主に金融商品とし、仮想店舗には商品説明・販売を体験する個別相談空間と、商品内容への学びを体験するゲーム空間・セミナー空間を構築いたしました。

商品販売員をはじめ、顧客やコンプライアンス担当者等の各役割は当WG参加企業がそれぞれ担当し、ゲーム・商品説明・販売について、実証実験に取り組んでおります。

【実証実験の様子】



当WGには、以下企業様などにご参加をいただいております。

種別	企業名（五十音順）
参加企業様	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
	SBI ホールディングス株式会社
	MS&AD インシュアランスグループホールディングス株式会社
	株式会社大和証券グループ本社/大和証券株式会社
	野村ホールディングス株式会社
	三井住友海上あいおい生命保険株式会社
	株式会社三井住友フィナンシャルグループ
	三菱 UFJ 信託銀行株式会社
オブザーバー	アンダーソン・毛利・友常法律事務所外国法共同事業
	株式会社 NTT データ
	京都市
	株式会社 JVC ケンウッド
	日本オラクル株式会社
	株式会社野村総合研究所

本実証は、クラスター株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：加藤直人）の運営するメタバースプラットフォーム「cluster」にて行いました。

今後、当 WG では、本実証へのフィードバックを通じて、顧客満足度や顧客利便性などの顧客体験への影響、リスク評価、ビジネスコンテンツの有効性を検証いたします。

当連盟では、「アバターアドバイザーワーキンググループ」含め、引き続きその他テーマでも実証実験を重ね、仮想空間での新しい経済活動の可能性や想定されるリスクへの対応を検討し、さらなる課題の抽出とそれらの解決に取り組み、デジタル空間でのビジネスの社会実装を進めてまいります。

以上

【本プレスリリースに関するお問い合わせ先】

日本デジタル空間経済連盟 事務局 jimukyoku@jdsef.or.jp